

LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT

A Budapesti Szent Rókus Plébánia a Templomba való belépést és a Templom látogatását a Templomba érkező vendégek és zarándokok számára a Látogatói szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói szabályzat a Templom belépési pontján van elhelyezve, jól látható formában. A Látogatói szabályzat megjelenik a Templom weboldalán is. A szerződéses idegenforgalmi partner számára e-mailben van elküldve a szerződés mellékleteként.

1. A Templom látogathatósága és a Plébánia szolgáltatásainak igénybevétele csak a Látogatói szabályzat elfogadásával és betartásával történhet. A Templom területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit a Templom Látogatói önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő Látogatóktól a Plébánia vezetése és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, a Templom területéről indokolt esetben eltávolíthatják. Ebben az esetben a belépőjegy árának visszatérítésére a Látogató nem tarthat igényt.

2. A Templomba való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Látogatók számára előre egyeztetett időpont alapján történik.

3. A Plébánia szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. A Templom berendezéseire, felszereléseire, tárgyaira, magára a Templomra, kérjük, különösképpen vigyázzanak! Aki kárt okoz, attól a Plébánia vezetése a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Plébánia nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók magatartásából erednek.

4. Lázas, fertőző vagy sérült, nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, illetve ittas személyek a Templom területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak érvényes szerződéssel sem. Az ilyen személyektől a Plébánia munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, és a Templom területéről eltávolíthatják. A belépés megtagadásának elmaradása a Plébánia felelősségét nem alapozza meg.

5. Értelmi fogyatékos, illetve vak vendég csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a szolgáltatásokat.

6. A látogatói csoportok vezetői felelősek a Templom területén a Látogatói szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért. A látogatói csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

7. A Templom területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, olyan magatartást tanúsítani vagy olyan eszközt (üveg, kés olló egyéb szűrő- és vágószerszám stb.) behozni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat az épületben vagy a berendezési tárgyokban, mások vagyontárgyaiban. A Templom területén és közvetlen közelében nem szabad olyan tevékenységet végezni, olyan magatartást tanúsítani, amely a Plébánia vagy a Katolikus Egyház jó hírnevét sértheti vagy a Katolikus Egyház tanításával összeegyeztethetetlen.

8. Tilos a Templom területén kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, járművet, állatot, balesetet okozó tárgyat behozni, szűrőeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt használni, közrendet és közérkölcset sértő módon viselkedni. A Látogató köteles a vonatkozó tűzvédelmi, egészségügyi és egyéb magatartási szabályokat betartani.

9. Felhívjuk a Látogató figyelmét, hogy a Plébánia munkatársai a személyi- és vagyonbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosultak: a) a Templom területére belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani; b) a Templom területére belépő vagy onnan kilépő személyt csomagja és annak tartalmának bemutatására felhívni; c) a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni.

10. A Templom területén a feltüntetett közlekedési utakat kell igénybe venni. Tilos a védőkordonokon átmászni, a Látogatók elől elzárt területekre belépni, a lezárt területeken engedély nélkül tartózkodni!

11. A Templomban szolgálatot teljesítő munkatársainak kérését, illetve utasításait minden esetben be kell tartani.

12. A Templom területén üzemidőben elsősegély szolgálat nem működik. Sérülés, rosszullet, bármilyen egészségügyi panasz esetén a Plébánia munkatársainak értesítésével igényelhető szakellátás ügyintézése.

13. Dohányozni a Templom egész területén és a kapuk 5 méteres körzetében tilos.

14. Szemetet, hulladékot az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kérjük dobni.

15. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a Templomban szolgálatot teljesítő munkatársak, illetve a biztonsági őrök utasításait.

16. A Templom vendégei a Templomba történő belépéssel kifejezik és elismerik, hogy jelen Látogatói szabályzatot elfogadják, magukra nézve kötelezőnek tartják, és annak rendelkezéseit betartják.

17. A Templom általában hétfőtől péntekig 8:00-12:00-ig illetve 16:30-18:00-ig, vasárnap pedig 7:30-11:00 óráig van nyitva a Látogatók számára. A Templom szent hely, liturgikus feladatok minden esetben előnyt élveznek az idegenforgalmi látogathatósággal szemben, így a Plébánia fenntartja magának a jogot a belépés idejének és rendjének módosítására. A változásokat a bejáratnál kifüggesztett hirdetménnyel, illetve élőszóban közli a Látogatókkal. Az aznapi megjelölt záróra után a Látogatók kötelesek a Templom területét elhagyni.

18. A Plébánia a Templom területén eltűnt tárgyakért anyagi felelősséget nem vállal.

19. Látogatóink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Plébánia vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.

Látogatóink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (hétfőtől péntekig 9-12 óráig 1088 Budapest, József krt. 6.; hétfőtől csütörtökig 13-16 óráig 1052 Budapest, Városház utca 7.)

A biztonsági őr intézkedésével szemben panasszal élhet a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara Budapesti Szervezeténél (1132 Budapest, Kádár utca 13. budapest@szakmaikamara.hu).

20. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Plébánia a Templom egész területén a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy- és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (kamera) alkalmaz, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételeket a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig őrizzük, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. A Plébánia a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok a Plébánia tulajdonát képező szerveren kerülnek tárolásra. A Plébánia személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.